



УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача ГАУЗ СО

«Мальшевская ГБ»

С.А. Султанова

2020 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

ГАУЗ СО «Мальшевская ГБ»

(наименование организации)

на 20 20 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Нет информации результатов о проводимой диспансеризации	Поддерживать актуальную информацию о результатах диспансеризации на сайте больницы	Обновление-ежемесячно	Зав. поликлиникой Чекмарева Г.И.		
1.2 Нет правил записи на	Оформить информацию о	1 кв.	Зав.		

консультацию	правилах записи на консультацию		поликлиникой Чекмарева Г.И.		
1.3. Нет правил записи на обследование	Оформить информацию о правилах записи на обследование	1 кв.	Зав. поликлиникой Чекмарева Г.И..		
1.4. Нет правил записи на госпитализацию	Поддерживать информацию о правилах записи на обследование	1 кв.	Зав. поликлиникой Чекмарева Г.И.		
1.5. Отсутствует перечень оказываемых платных медицинских услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании п.м. у., об уровне их образования, график работы медицинских работников	Обновить и поддерживать информацию об организации платных медицинских услуг в учреждении в актуальном состоянии	1 кв.	Руководитель отделения платных мед. услуг Созыкина Н.А.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

П.1	Установить кулер для воды в поликлинике	1 кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.		
-----	---	-------	---------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

III.1. Наличие и доступность специально-оборудованных санитарно гигиенических помещений	Оборудовать санитарно гигиеническое помещение в педиатрическом отделении поликлиники	IV кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.		
III.2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению в педиатрическом отделении поликлиники	IV кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.		
III.3. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	IV кв.	Нач. АХП Тарасова О.В.		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в педиатрическом отделении поликлиники				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. обращение граждан по вопросу некорректного поведения персонала учреждения	1. Внутренний разбор с принятием организационных решений	В течение недели с момента обращения	Юрисконсульт Григорьева Н.Ю., руководитель структурного подразделения		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проблемы доступности приема узкими специалистами (невролог, эндокринолог)	Работа по привлечению кадров на территорию . Размещение информации о вакансиях .	Ежемесячно.	Начальник отдела кадров Гаврина Т.В.		